

Privacyverklaring huisartsenpraktijk Widar

Privacyverklaring Huisartsenpraktijk Widar

Huisartsenpraktijk Laan van Beek en Royen maakt deel uit van Gezondheidscentrum Widar. In onze praktijk werken huisartsen, praktijkondersteuners en assistentes die uw medische en administratieve gegevens zorgvuldig beheren. Wij zijn wettelijk verplicht een dossier van u bij te houden en contractueel verplicht om de verzamelde gegevens aan te leveren aan de Zorggroep Unicum Huisartsenzorg en uw Zorgverzekeraar. Dit gebeurt voor kwaliteitsdoeleinden en financiële afwikkeling.

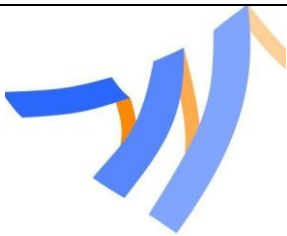
Welke gegevens leggen wij van u vast?

- Uw administratieve gegevens, waaronder uw naam, adres, geboortedatum, BSN-nummer, uw apotheek, en uw verzekeringsgegevens;
- Wanneer u contact hebt gehad met de praktijk, denk aan uw huisartsbezoeken, visites, telefonische gesprekken, dan leggen wij vast wat uw klachten zijn, welk onderzoek we gedaan hebben en welke afspraken we hierover met u gemaakt hebben;
- Voorgeschreven medicijnen;
- Laboratoriumuitslagen;
- Brieven, verslagen van specialisten of andere behandelaars bij wie u geweest bent;
- Röntgenuitslagen, of uitslagen van andere onderzoeken die hebben plaatsgevonden.

Omgang met uw persoonsgegevens

Wie ontvangt deze gegevens, of wie kan deze gegevens of een samenvatting ervan inzien?

- Uzelf;
- De huisartsen van de praktijk die direct betrokken zijn bij de hulpverlening aan u, inclusief waarnemende huisartsen van de praktijk tijdens afwezigheid van uw huisarts;
- Alle assistentes en praktijkondersteuners / -verpleegkundige(n) van de praktijk;
- Als u specifiek toestemming hebt gegeven dat uw gegevens via LSP gedeeld mogen worden, hebben huisartsen van Primair Huisartsenposten (alle locaties) inzage in een samenvatting van uw dossier. Deze wordt gebruikt wanneer u een van deze huisartsenposten bezoekt. Meer informatie over LSP vindt u hier.
- De apotheek ziet uw voorgeschreven medicijn en uw administratieve gegevens digitaal op hun computer. Als wij daartoe verplicht zijn, verstrekken wij ook aan uw apotheek de laboratoriumuitslagen en de reden (indicatie) waarom een medicijn aan u voorgeschreven wordt. Dit gebeurt alleen als dit nodig is om veilig medicatie voorschrijven te waarborgen.
- De medisch specialist krijgt bij een verwijzing een brief. Daarin staat de reden van verwijzen, andere relevante gezondheidsproblemen, uw medicatielijst en evt. onderzoeksresultaten.
- Enkele beheerders van het automatiseringssysteem, onder andere Promedico ASP, VIP-Calculus, die in opdracht van de praktijk werkzaamheden uitvoeren.
- Uw zorgverzekeraar, als het gaat om de financiële afwikkeling van de zorg die aan u is gegeven.
- De praktijk declareert via "financieel bureau Zaak Op Orde" bij de zorgverzekeraar.



Privacyverklaring huisartsenpraktijk Widar

- De praktijk declareert via de “Zorggroep Unicum Huisartsenzorg” bij de zorgverzekeraar als het gaat om de financiële afhandeling van ketenzorgprogramma’s waaronder Diabetes type 2 programma en COPD-programma
- Telefoongesprekken kunnen automatisch worden opgenomen. Ze worden dan versleuteld, dus niet zichtbaar voor derden, bewaard in een Nederlandse Telefooncentrale die voldoet aan de Europese regelgeving. De gesprekken worden na 60 dagen automatisch vernietigd.
- Widar kan haar werk niet uitvoeren zonder dat we bepaalde persoonsgegevens verwerken. Dat doen we met de grootst mogelijke zorg. Ons privacy beleid is conform de wet AVG en luidt als volgt:
- Widar Gezondheidscentrum heeft één adresbestand van de mensen die van de huisartsenpraktijk of de praktijken van de therapeuten gebruik maken. Dit adressenbestand wordt uitsluitend gebruikt voor nieuwsbrieven die vanuit Widar Gezondheidscentrum verstuurd worden. Dit adresbestand bevat niet meer persoonsgegevens dan nodig om deze nieuwsbrieven te versturen. (naam, adres en mailadres).
De huisartsenpraktijk (en de andere praktijken in Widar) zorgen dat ze dit adressenbestand jaarlijks bijwerken. Het bestuur van Widar Gezondheidscentrum beheert het adresbestand. Het bestuur beschermt de privacy van dit adresbestand volgens de regels van de AVG.

Al deze mensen hebben getekend voor geheimhouding.

Het delen van deze gegevens is nodig om u zo goed mogelijke zorg te bieden.

Welke gegevens verstrekken wij aan wie, zonder vermelding van uw persoonsgegevens:

- Medische gegevens voor wetenschappelijk onderzoek dat voldoet aan de privacywetgeving,
- Aantallen en percentages van verrichtingen van Ketenzorgprogramma’s, voor kwaliteitsverbetering aan: Zorggroep Unicum Huisartsenzorg.
- Populatiegegevens ten behoeve van regiogerichte zorg.

Deze gegevens zijn dan ook niet herleidbaar naar u als persoon

Uw toestemming

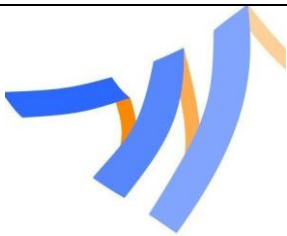
Automatische toestemming door u in te schrijven in onze praktijk

Door u in te schrijven bij onze praktijk, gaat u akkoord met de manier waarop de praktijk uw gegevens verwerkt zoals is beschreven in dit document. Ook verklaart u de privacy van andere betrokkenen d.w.z. patiënten en zorgverleners te respecteren.

Het is mogelijk voor het anoniem delen van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek uw toestemming in te trekken. U kan dat doorgeven aan de assistente of meteen vermelden bij de inschrijving.

Apart toestemming geven voor LSP (landelijk schakelpunt)

Wij hebben vooraf uw expliciete toestemming nodig om een samenvatting van uw medische gegevens uit ons systeem aan te bieden aan de artsen van Primair Huisartsenposten. Zodra u de huisartsenpost bezoekt is deze samenvatting door de behandelend arts te raadplegen. Vraag de



Privacyverklaring huisartsenpraktijk Widar

assistente hoe u deze toestemming aan ons kunt geven. Uw toestemming voor deze gegevensuitwisseling kunt u op elk moment bij ons weer intrekken.

Overige zaken t.a.v. de privacy

Technische maatregelen ter beveiliging van uw persoonsgegevens

Om uw persoonlijke gegevens optimaal te beschermen, worden deze gegevens opgeslagen op beveiligde (web)servers die zich in een beveiligde computerruimte bevinden.

Alle dataverbindingen zijn beveiligd volgens wet- en regelgeving.

Bewaren van uw gegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens vastleggen. In ieder geval zolang u in onze praktijk staat ingeschreven. Wanneer u onze praktijk verlaat dan sturen wij, na akkoord van uw nieuwe huisarts, uw medische dossier naar hem/haar door via een beveiligde verbinding. Na overlijden van een van onze patiënten, wordt het medisch dossier gearchiveerd en ten minste vijftien jaar bewaard. Dagelijks wordt er een back-up gemaakt van ons automatiseringssysteem. Deze back-ups worden volledig verzorgd door Promedico ASP.

Wat u zelf kunt doen

- Wij adviseren u om zorgvuldig om te gaan met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
- Als u een wachtwoord kiest, zorg dan dat dit niet gemakkelijk te raden is. Een wachtwoord wordt veiliger als het een lang wachtwoord is, bijvoorbeeld een zin, en als er verschillende soorten tekens in staan.
- Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt.
- Wij adviseren u om geen openbaar wifi te gebruiken.
- Laat uw laptop, tablet of telefoon niet automatisch verbinding maken met wifi, ook niet met de wifi thuis.
- Het is niet toegestaan technische beveiligingen te omzeilen of te verwijderen of dit voor anderen mogelijk te maken.

Klachtenprocedure van onze praktijk

U kunt op onze website informatie vinden over de klachtenprocedure van de Huisartsenpraktijk.

Recht op inzage en rectificatie of verwijdering

U hebt het recht om inzage te krijgen in uw dossier. Als u hiervan gebruik wilt maken, dan kunt u dat tegen uw huisarts zeggen. Mocht u van mening zijn dat bepaalde gegevens niet correct zijn, en u wilt deze laten wijzigen of verwijderen, overlegt u dit met uw huisarts.

Regelgeving of samenwerkingspartners kunnen veranderen. Wanneer de privacy verklaring om die reden wordt bijgesteld, dan krijgt u hierover geen bericht. Kijk voor de actuele Privacyverklaring op onze website: www.widar.nl